

# 政府网站工作年度报表

## (2023 年度)

填报单位：人力资源社会保障部信息中心

网站名称	全国人力资源和社会保障政务服务平台		
首页网址	http://zwfw.mohrss.gov.cn		
主办单位	中华人民共和国人力资源和社会保障部		
网站类型	<input type="checkbox"/> 政府门户网站 <input type="checkbox"/> 部门网站 <input checked="" type="checkbox"/> 专项网站		
政府网站标识码	bm15000001		
ICP 备案号	京 ICP 备 09079694 号-17	公安机关备案号	京公网安备 11040102700083
独立用户访问总量 (单位: 个)	89708225		
网站总访问量 (单位: 次)	1117888585		
信息发布 (单位: 条)	总数	0	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	0	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	0	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	245
		解读材料数量 (单位: 条)	245
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

	注册用户数 (单位: 个)	2155883		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	133		
	可全程在线办理政务服务事项数量(单位: 项)	133		
	办件量 (单位: 件)	总数	58412454	
自然人办件量		55287492		
法人办件量		3124962		
互动交流	是否使用统一平台	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	留言办理	收到留言数量(单位: 条)	0	
		办结留言数量(单位: 条)	0	
		平均办理时间(单位: 天)	0	
		公开答复数量(单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数(单位: 期)	0	
		收到意见数量(单位: 条)	0	
		公布调查结果期数(单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数(单位: 期)	0	
		网民留言数量(单位: 条)	0	
		答复网民提问数量(单位: 条)	0	
是否提供智能问答	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	16		
	发现问题数量 (单位: 个)	6		
	问题整改数量 (单位: 个)	6		

	是否建立安全监测预警机制	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否开展应急演练	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	是否明确网站安全责任人	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	微博	名称	无
		信息发布量(单位:条)	0
		关注量(单位:个)	0
	微信	名称	社会保障卡
		信息发布量(单位:条)	499
		订阅数(单位:个)	27460000
	其他	<b>掌上 12333 APP</b> 产品类型:APP 平台名称:腾讯应用宝、小米商店、APP Store、华为商店 信息发布量(单位:条): 245 用户关注量/下载量(单位:次):100320000	
		<b>12333 小程序</b> 产品类型:小程序 平台名称:微信、支付宝、百度 信息发布量(单位:条):0 用户关注量/下载量(单位:次):10066300	
	创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他_____	