

GZB

国家职业标准

职业编码：4-09-08-02

生活垃圾清运工 L

(试行)

(2024 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能评价提供依据，根据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部组织有关专家，制定了《生活垃圾清运工国家职业标准（2024年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业能力为核心”为指导思想，对生活垃圾清运工从业人员的职业活动内容进行了规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师四个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位有：美欣达集团有限公司、美欣达欣环卫科技有限公司、浙江旺能生态环境科技有限公司、浙江欣未来人才发展有限公司、浙江美欣达环境产业研究有限公司、美欣达智汇环境科技有限公司、浙江绿能再生资源有限公司、湖州南浔欣城环境科技有限公司、山西美欣达欣环卫科技有限公司、鹿邑欣环卫环保科技有限公司、杭州欣环卫环境服务有限公司等。主要起草人员有：单超、赵栋梁、匡彬、鲍凌君、顾晨、孙义、李妍、陈斌、张家臻、姚蔚、张莫愁、沈永琴、沈培文、邱云华、陈泽辉等。

四、本《标准》主要审定单位有：华中师范大学职业技能评价研究所、杭州环境集团、浙江工商大学、电子科技大学、华中师范大学、上海工程技术大学、浙江方圆检测集团股份有限公司、浙江建投环保工程有限公司、浙江宜可欧环博产业研究院、湖州师范学院、湖州职业技术学院等。主要审定人员有：彭瑜、沈东升、李光

职业编码：4-09-08-02

辉、唐素琴、祝守新、严俊、方佩珍、曾益坤、杨圩、陈思等。

五、本《标准》在制定过程中，得到人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心、中国就业培训技术指导中心、浙江省技能人才评价管理服务中心、湖州市人力资源和社会保障局、湖州市吴兴区人力资源和社会保障局等单位的指导和大力支持，在此一并感谢。

七、本《标准》业经人力资源社会保障部批准，自公布之日^①起施行。

^① 2024年1月17日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅关于颁布食品安全管理师等21个国家职业标准的通知》（人社厅发〔2024〕3号）公布。

生活垃圾清运工 国家职业标准 (2024年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

生活垃圾清运工^①

1.2 职业编码

4-09-08-02

1.3 职业定义

从事生活垃圾收集、转运、分拣、运输工作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设四个等级，分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师。

粪便清运工分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

生活垃圾收集工分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

餐厨垃圾收集工分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

生活垃圾转运分拣工分别为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工。

^① 本职业包含但不限于下列工种：粪便清运工、生活垃圾收集工、餐厨垃圾收集工、生活垃圾转运分拣工。

职业编码：4-09-08-02

二级/技师不分工种。

1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

1.6 职业能力特征

具有一般智力水平、表达能力、动作协调性、空间感和人际沟通能力；手脚灵活性好，视觉、听觉正常；有一定计算能力。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 240 标准学时；四级/中级工不少于 210 标准学时；三级/高级工不少于 180 标准学时；二级/技师不少于 120 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有相关专业高级专业技术职务任职资格。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或在计算机机房进行。操作技能培训在粪便清运实操场地、生活垃圾清运实操场地、餐厨垃圾清运实操

场地、生活垃圾转运实操场地、生活垃圾分拣转运实操场地等对外封闭、通风条件良好、光线充足和安全措施完善的场所进行。培训场所应具有满足本职业评价所需的机械设备、工具、劳保用具和安全设施。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。
- (2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。
- (2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。
- (3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。
- (4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证

① 相关职业：生活垃圾处理工、保洁员、叉车司机、公共场所卫生管理员、污水处理工、工业废水处理工、工业废气治理工、工业固体废物处理处置工、危险废物处理工、货运员、汽车驾驶员、物业管理员、装（卸）载机司机等，下同。

② 相关专业：机械设备维修、汽车制造与装配、新能源汽车制造与装配、物联网应用技术、汽车维修、汽车电器维修、工程机械运用与维修、新能源汽车检测与维修、物业管理、环境保护与检测、环境工程技术、资源综合利用技术、绿色低碳技术等，下同。

书（含在读应届毕业生）。

（5）取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

（6）取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

（1）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

（2）取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

（3）取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

（4）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

（5）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用实际操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师，通常采用审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比为 1:5，且考评人员为 3 人（含）以上单数，每位考生由不少于 3 名考评人员评分；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90 min。操作技能考核时间：五级/初级工不少于 20 min，四级/中级工不少于 30 min，三级/高级工不少于 40 min，二级/技师不少于 40 min。综合评审时间不少于 20 min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或计算机机房进行（考位不少于 15 个）；操作技能考核在粪便清运实操场地、生活垃圾清运实操场地、餐厨垃圾清运实操场地、生活垃圾转运实操场地、生活垃圾分拣转运实操场地等对外封闭、通风条件良好、光线充足和安全措施完善的场所进行，应具有满足本职业评价所需的机械设备、工具、劳保用具和安全设施以及监控设备、播放设备等配套设施和设备。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，诚实守信。
- (2) 爱岗敬业，忠于职守。
- (3) 认真负责，严于律己。
- (4) 安全驾驶，文明行车。
- (5) 钻研技术，掌握技能。
- (6) 垃圾分类，守护环境。

2.2 基础知识

2.2.1 垃圾分类知识

- (1) 垃圾或粪便的物理、化学性质知识。
- (2) 生活垃圾分类基本知识。
- (3) 危险废物相关知识。

2.2.2 垃圾收集运输、分拣知识

- (1) 生活垃圾收集运输技术规程。
- (2) 转运站及站内设施设备的基础知识。
- (3) 分拣系统全流程知识。

2.2.3 车辆驾驶、装置、设备知识

- (1) 环卫专用车辆的使用和维养基础知识。
- (2) 环卫装置、设备的使用和维养基础知识。
- (3) 垃圾分类设备的使用和维养基础知识。

- (4) 常用（含维修）工具的使用基础知识。

2.2.4 安全生产

- (1) 环卫车辆、装置、设备和常用工具的安全操作知识。
- (2) 防护用品的功能和使用知识。
- (3) 安全生产基础知识。
- (4) 有限空间作业安全基础知识。
- (5) 常见急救知识。
- (6) 危险化学品的辨别、储存、使用及应急处置基础知识。

2.2.5 环境保护知识

- (1) 环保基础知识。
- (2) 消杀除臭基础知识。
- (3) 降尘除尘基础方法。

2.2.6 质量管理知识

- (1) 质量管理基础知识。
- (2) 清运效果评估基础知识。
- (3) 分拣效果评估基础知识。

2.2.7 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国环境保护法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国水污染防治法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国固体废物污染防治法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识。
- (8) 《城市市容和环境卫生管理条例》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

3.1.1 粪便清运工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 收集前准备	1.1.1 能目视检查车辆故障（包括轮胎、车灯、仪表盘等故障） 1.1.2 能根据车辆装备手册核对随车装备的数量 1.1.3 能识读收集任务单	1.1.1 车辆目视检查的流程和方法 1.1.2 车辆随车装备清单核对方法 1.1.3 任务单识读方法
	1.2 粪液抽吸	1.2.1 检查吸粪管通畅情况 1.2.2 能打开粪池盖板 1.2.3 能将吸粪胶管放入吸粪口 1.2.4 能启动吸粪泵	1.2.1 吸粪管通畅检查方法 1.2.2 粪池盖板开启方式 1.2.3 吸粪胶管吸粪方法 1.2.4 吸粪泵的启动方法
	1.3 收集后处理	1.3.1 能关闭吸粪泵 1.3.2 能提起吸粪胶管清洗管外残留粪液 1.3.3 能收纳吸粪管至车辆指定位置	1.3.1 吸粪泵的关闭方法 1.3.2 吸粪管外壁清洗方法 1.3.3 吸粪管的收纳方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	2.1.1 能在市区道路驾驶车辆 2.1.2 能按照指定清运路线驾驶车辆到达目标位置	2.1.1 市区道路车辆驾驶规则和注意事项 2.1.2 清运路线识读方法
	2.2 车辆停靠	2.2.1 能将车辆停靠在指定位置 2.2.2 能将车辆保持怠速状态	2.2.1 车辆停靠方法 2.2.2 车辆保持怠速状态的操作方法
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料前准备	3.1.1 能按规定驾驶车辆进入卸料区 3.1.2 能操作车辆使排卸口对准卸料池	3.1.1 卸料区指示识读方法 3.1.2 排卸口与卸料口距离控制方法
	3.2 卸料操作	3.2.1 能打开手动阀门排卸粪液 3.2.2 能在排卸作业完成后关闭手动阀门	3.2.1 重力排污原理 3.2.2 手动排卸阀的操作方法
4. 安全生产	4.1 防护用具使用	4.1.1 能按照穿戴手册穿戴防护用具 4.1.2 能按照使用手册使用防护用具	4.1.1 安全防护方法 4.1.2 防护用具穿戴和使用方法
	4.2 消杀用具用品使用	4.2.1 能使用消杀用具(包含喷雾桶) 4.2.2 能根据消杀要求将指定消杀用品装进消杀用具中 4.2.3 能清洁消杀用具	4.2.1 消杀用具使用方法 4.2.2 消杀用品使用方法 4.2.3 消杀用具清洁方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能在运输过程中观测罐体内压力情况，避免罐体爆炸 4.3.2 能根据规章制度上报安全事故 4.3.3 能根据安全事故类型采取应急避险措施	4.3.1 罐体内压力观测方法 4.3.2 生产安全应急处置规章 4.3.3 应急避险措施运用方法
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能清洁车辆外表面 5.1.2 能进行车辆日常维护	5.1.1 车辆清洁程序和方法 5.1.2 车辆日常维护方法
	5.2 工具维护	5.2.1 能区分工具用途 5.2.2 能根据要求更换工具	5.2.1 工具用途和使用方法 5.2.2 工具更换清单识读方法

3.1.2 生活垃圾收集工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 出车前准备	1.1.1 能目视检查车辆故障（包括轮胎、车灯、仪表盘等故障） 1.1.2 能根据车辆装备手册核对随车装备的数量 1.1.3 能识读收集任务单	1.1.1 车辆目视检查的流程和方法 1.1.2 车辆随车装备清单核对方法 1.1.3 任务单识读方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.2 垃圾桶装卸	1.2.1 能将垃圾桶装挂到垃圾车上 1.2.2 能操作提升装置倾倒垃圾 1.2.3 能将垃圾桶复位 1.2.4 能清理散落垃圾	1.2.1 垃圾桶构造 1.2.2 垃圾桶推垃圾方法 1.2.3 垃圾桶装卸方法 1.2.4 散落垃圾收集方法
	1.3 路面垃圾收集	1.3.1 能按照操作手册使用清扫工具 1.3.2 能收集路面飘浮、零散垃圾 1.3.3 能收集路面零星建筑垃圾	1.3.1 簸箕、扫帚、垃圾夹的使用方法 1.3.2 飘浮、零散垃圾收集方法 1.3.3 零星建筑垃圾收集方法
	1.4 水面垃圾收集	1.4.1 能按照操作手册使用网兜等工具 1.4.2 能用网兜收集水面漂浮垃圾 1.4.3 能收集堤岸零散垃圾 1.4.4 能用保洁船将水面垃圾打捞至岸边	1.4.1 网兜的使用方法 1.4.2 水面漂浮垃圾收集方式 1.4.3 堤岸零散垃圾收集方式 1.4.4 保洁船打捞水面垃圾的要求
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	2.1.1 能在市区道路驾驶车辆 2.1.2 能按照指定清运路线驾驶车辆到达目标位置	2.1.1 市区道路车辆驾驶规则和注意事项 2.1.2 清运路线识读方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.2 车辆停靠	<p>2.2.1 能将车辆按要求停靠在指定位置</p> <p>2.2.2 能将车辆保持怠速状态</p> <p>2.2.3 能手动操作垃圾桶提起装置</p>	<p>2.2.1 车辆停靠方法</p> <p>2.2.2 车辆保持怠速状态的操作方法</p> <p>2.2.3 垃圾桶提起装置操作方法</p>
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料前准备	<p>3.1.1 能根据消纳场所指令将车辆倾倒口对准消纳场所料仓</p> <p>3.1.2 能根据消纳场所指令将车指引至指定泊位</p>	<p>3.1.1 车辆倒车、转向方法</p> <p>3.1.2 交通指引系统命令知识</p>
	3.2 卸料操作	<p>3.2.1 能用收集车将垃圾倒入指定卸料口</p> <p>3.2.2 能将车内遗漏垃圾或地面遗漏垃圾倒入卸料口</p>	<p>3.2.1 收集车卸料方法</p> <p>3.2.2 生活垃圾收集安全法则</p>
4. 设备使用	4.1 压缩设备使用	<p>4.1.1 能使用压缩机压缩箱体内垃圾</p> <p>4.1.2 能根据料斗内垃圾的性质确定压缩次数</p>	<p>4.1.1 压缩设备开关方法</p> <p>4.1.2 垃圾性质的判断方法</p>
	4.2 除尘、除臭设备使用	<p>4.2.1 能使用机械开关控制除尘、除臭设备</p> <p>4.2.2 能将活性炭、生物除臭剂等填装进除臭设备</p>	<p>4.2.1 除尘、除臭设备开关方法</p> <p>4.2.2 除臭药剂填装方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 设备使用	4.3 渗滤液设备使用	4.3.1 能使用机械开关控制渗滤液设备 4.3.2 能将pH调节剂、絮凝剂添加进药剂桶 4.3.3 能通过渗滤液排放口排放渗滤液	4.3.1 渗滤液设备开关方法 4.3.2 药剂添加方法 4.3.3 渗滤液排放口开关方法
5. 安全生产	5.1 防护用具使用	5.1.1 能按照穿戴手册穿戴防护用具 5.1.2 能按照使用手册使用防护用具	5.1.1 安全防护方法 5.1.2 防护用具穿戴和使用方法
	5.2 消杀用具用品使用	5.2.1 能使用消杀用具(包含喷药桶) 5.2.2 能根据消杀要求将指定消杀用品装进消杀用具	5.2.1 消杀用品用具使用方法 5.2.2 消杀用具清洁方法
	5.3 生产安全应急处置	5.3.1 能根据规章制度上报安全事故 5.3.2 能根据安全事故类型采取应急避险措施	5.3.1 生产安全应急处置规章 5.3.2 应急避险措施运用方法
6. 设备维护	6.1 车辆维护	6.1.1 能清洁车辆 6.1.2 能按照维护计划进行车辆日常维护 6.1.3 能根据新能源车辆的电量情况对车辆进行日常充电	6.1.1 车辆清洁程序和方法 6.1.2 车辆日常维护方法 6.1.3 新能源车辆电池的辨识知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
6. 设备维护	6.2 压缩设备维护	<p>6.2.1 能使用五金工具</p> <p>6.2.2 能更换损坏的压缩设备零部件</p> <p>6.2.3 能清洗压缩设备</p>	<p>6.2.1 五金工具的用途和使用方法</p> <p>6.2.2 压缩设备零部件损坏更换流程</p> <p>6.2.3 压缩设备清洗流程和方法</p>

3.1.3 餐厨垃圾收集工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 出车前准备	<p>1.1.1 能目视检查车辆故障（包括轮胎、车灯、仪表盘等故障）</p> <p>1.1.2 能根据车辆装备手册核对随车装备的数量完备性</p> <p>1.1.3 能识读收集任务单</p>	<p>1.1.1 车辆目视检查的流程和方法</p> <p>1.1.2 车辆随车装备清单核对方法</p> <p>1.1.3 收集任务单识读方法</p>
	1.2 垃圾桶装卸	<p>1.2.1 能将餐厨垃圾桶装挂到垃圾车上</p> <p>1.2.2 能通过提升装置将餐厨垃圾桶中的垃圾倾倒出来</p> <p>1.2.3 能将餐厨垃圾桶复位</p> <p>1.2.4 能收集散落餐厨垃圾</p>	<p>1.2.1 餐厨垃圾桶构造</p> <p>1.2.2 餐厨垃圾桶推拉方法</p> <p>1.2.3 餐厨垃圾桶装卸方法</p> <p>1.2.4 散落餐厨垃圾收集方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.3 收集工作沟通	<p>1.3.1 能向客户说明餐厨垃圾收集的范围、时间、严禁进入的垃圾</p> <p>1.3.2 能向客户说明餐厨垃圾桶的使用方法、放置位置、资费标准</p>	<p>1.3.1 餐厨垃圾收运要求和规定</p> <p>1.3.2 餐厨垃圾收运国家政策和资费标准</p>
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	<p>2.1.1 能在市区道路驾驶车辆</p> <p>2.1.2 能按照指定清运路线驾驶车辆到达目标位置</p>	<p>2.1.1 市区道路车辆驾驶规则和注意事项</p> <p>2.1.2 清运路线识读方法</p>
	2.2 车辆停靠	<p>2.2.1 能将车辆按要求停靠在指定位置</p> <p>2.2.2 能将车辆保持怠速状态</p> <p>2.2.3 能操作垃圾桶提起装置</p>	<p>2.2.1 车辆停靠方法</p> <p>2.2.2 车辆保持怠速状态的操作方法</p> <p>2.2.3 垃圾桶提起装置操作方法</p>
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料前准备	<p>3.1.1 能将车辆倾倒入对准消纳场所料仓</p> <p>3.1.2 能提前卸出渗滤液</p>	<p>3.1.1 卸料倒车注意事项</p> <p>3.1.2 渗滤液卸出方法</p>
	3.2 卸料操作	<p>3.2.1 能通过控制车辆将垃圾倒入指定卸料口</p> <p>3.2.2 能使用工具将车内遗漏垃圾或地面遗漏垃圾倒入卸料口</p> <p>3.2.3 能够识别卸料过程中的安全因素</p>	<p>3.2.1 车辆卸料操作方法</p> <p>3.2.2 工具使用方法</p> <p>3.2.3 餐厨垃圾卸料安全法则</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.1 防护用具使用	4.1.1 能按照穿戴手册穿戴防护用具 4.1.2 能按照使用手册使用防护用具	4.1.1 安全防护方法 4.1.2 防护用具穿戴和使用方法
	4.2 消杀用具用品使用	4.2.1 能根据消杀要求使用消杀用具（包含喷药桶） 4.2.2 能清洁消杀用具	4.2.1 消杀用品用具使用方法 4.2.2 消杀用具清洁方法
	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能根据规章制度上报安全事故 4.3.2 能根据车祸、火灾等安全事故类型采取应急避险措施	4.3.1 生产安全应急处置规章 4.3.2 车祸、火灾等安全事故的应急避险措施
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能清洁车辆 5.1.2 能进行车辆日常维护	5.1.1 车辆清洁程序和方法 5.1.2 车辆日常维护方法
	5.2 工具维护	5.2.1 能区分工具用途 5.2.2 能根据要求更换工具	5.2.1 工具用途和使用方法 5.2.2 工具更换清单识读方法

3.1.4 生活垃圾转运分拣工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 垃圾上料	1.1 上料前准备	1.1.1 能启动筛分设备 1.1.2 能判别垃圾种类并记录垃圾重量 1.1.3 能用挖机、铲车等将垃圾摊开晾晒	1.1.1 筛分设备操作规范 1.1.2 分拣厂处理要求 1.1.3 挖机、铲车操作规范和方法
	1.2 上料操作	1.2.1 能用挖机、铲车将垃圾投放至料仓、皮带等位置 1.2.2 能用挖机、铲车、履带机控制上料	1.2.1 上料工具使用方法 1.2.2 机械设备操作知识
2. 垃圾分拣	2.1 人工分拣	2.1.1 能根据要求分出大件垃圾、树枝等明细杂物 2.1.2 能根据分拣皮带速度调整分拣速率 2.1.3 能避开挖机、铲车等大型设备、保证自身安全	2.1.1 垃圾分类知识 2.1.2 分拣皮带操作规程 2.1.3 厂区安全规定
	2.2 机械分拣	2.2.1 能识读分拣设备操作手册 2.2.2 能在控制室按照规定启停分拣设备 2.2.3 能处理垃圾堵塞	2.2.1 分拣设备操作手册知识 2.2.2 分拣设备电气知识 2.2.3 垃圾堵塞处理方法
	2.3 分拣现场管理	2.3.1 能对分拣车间门窗、地面进行清洁及维护 2.3.2 能按照设备维护手册对分拣设备进行日常维护	2.3.1 清洁工具使用方法 2.3.2 分拣设备日常管理和维护方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 垃圾装运	3.1 垃圾短驳	3.1.1 能使用叉车、铲车将垃圾放至指定堆放点 3.1.2 能启停打包机	3.1.1 叉车、铲车操作规程 3.1.2 打包机操作规程
	3.2 垃圾倾倒	3.2.1 能收集无法利用的垃圾 3.2.2 能操作车辆将无法再利用的垃圾倾倒至指定地点	3.2.1 垃圾分类知识 3.2.2 车辆操作要求
4. 安全生产	4.1 防护用具使用	4.1.1 能按照穿戴手册穿戴防护用具 4.1.2 能按照使用手册使用防护用具	4.1.1 安全防护方法 4.1.2 防护用具穿戴和使用方法
	4.2 消杀用品用具使用	4.2.1 能根据消杀要求使用消杀用具（包含喷药桶） 4.2.2 能清洁消杀用具	4.2.1 消杀用具使用方法 4.2.2 消杀用具清洁方法
	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能根据规章制度上报安全事故 4.3.2 能根据触电、火灾等安全事故类型采取应急处理措施	4.3.1 生产安全应急处置规章 4.3.2 触电、火灾等安全事故的应急处理措施
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能清洁车辆 5.1.2 能按照维护计划进行车辆日常维护	5.1.1 车辆清洗知识 5.1.2 车辆维护知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 设备维护	5.2 分拣设备维护	5.2.1 能用水管冲洗分拣设备外表、平台 5.2.2 能将除尘设备内的尘土收集至暂存装置	5.2.1 分拣设备维护、清洗知识 5.2.2 除尘设备清理知识
	5.3 工具维护	5.3.1 能区分工具用途 5.3.2 能根据要求更换工具	5.3.1 工具用途和使用方法 5.3.2 工具更换清单识读方法

3.2 四级/中级工

3.2.1 粪便清运工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 收集前准备	1.1.1 能判断车辆故障 1.1.2 能判别随车装备功能的完好程度 1.1.3 能根据任务单规划清运顺序	1.1.1 车辆故障判断方法 1.1.2 随车装备完好程度的判别方法 1.1.3 任务单的识读方法
	1.2 粪液抽吸	1.2.1 能使用工具搅散化粪池内杂物结块层 1.2.2 能在吸粪作业运行中调整吸粪管的位置	1.2.1 搅散化粪池内杂物结块层的方法 1.2.2 吸粪管位置的调整方法
	1.3 异物处理	1.3.1 能捞出化粪池中表面漂浮异物 1.3.2 能清理堵在吸粪管中的异物	1.3.1 漂浮异物的打捞方法和安全防护方法 1.3.2 吸粪管异物清理的方法
	1.4 收集后处理	1.4.1 能清洗吸粪管内外残留的粪液 1.4.2 能使用扫把清理地面残留粪液	1.4.1 吸粪管内外残留粪液的清洗方法 1.4.2 地面残留粪液的清理方法
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	2.1.1 能在郊区道路驾驶车辆 2.1.2 能使用导航软件根据实时交通情况调整驾驶路线	2.1.1 郊区道路驾驶交通规则和注意事项 2.1.2 导航软件使用方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.2 运输 应急事务处理	<p>2.2.1 能通过智慧环卫操作系统接收应急任务</p> <p>2.2.2 能根据智慧环卫操作系统规划行驶路线</p> <p>2.2.3 能使用随车设备及时处理遗撒垃圾</p>	<p>2.2.1 智慧环卫操作系统应急任务收发操作方法</p> <p>2.2.2 智慧环卫操作系统规划行驶路线的操作方法</p> <p>2.2.3 遗撒垃圾处理方法</p>
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料 前准备	<p>3.1.1 能将车辆按规定驶入卸料区</p> <p>3.1.2 能展开吸粪管放入卸料池中</p>	<p>3.1.1 车辆驶入卸料区的要求</p> <p>3.1.2 将吸粪管放入卸料池的方法</p>
	3.2 卸料 操作	<p>3.2.1 能将四通阀手柄拉至与地面平行，确保粪液排卸</p> <p>3.2.2 能在粪液排卸后及时用操纵柄关闭真空泵</p>	<p>3.2.1 四通阀的使用方法</p> <p>3.2.2 真空泵开关方法</p>
4. 安全生产	4.1 防护 用品使用	<p>4.1.1 能根据作业内容选择防护用品</p> <p>4.1.2 能判断防护用品的使用情况</p>	<p>4.1.1 防护用品选择方法</p> <p>4.1.2 防护用品使用方法</p>
	4.2 消杀 用具用品使用	<p>4.2.1 能根据说明书准确配置消毒液</p> <p>4.2.2 能根据消杀情况选择消杀用具（包含喷雾器）</p> <p>4.2.3 能根据任务单进行针对性消杀作业</p>	<p>4.2.1 消毒液的配置方法</p> <p>4.2.2 消杀用具的选择方法</p> <p>4.2.3 消杀作业的方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能调节粪便储存罐内的压力，预防罐体爆炸 4.3.2 能根据安全事故类型和程度进行流程规范性处理 4.3.3 能按照救护知识进行急救工作	4.3.1 罐内压力控制方法 4.3.2 安全事故处理方法及流程 4.3.3 紧急救护知识
	4.4 生产记录填报	4.4.1 能填写生产记录单和运输记录单 4.4.2 能应用智慧环卫操作系统上报突发事件	4.4.1 表单编制、填写方法 4.4.2 智慧环卫操作系统突发事件上报方法
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能根据车辆仪表查验车辆常见故障 5.1.2 能根据车辆异响处理车辆故障 5.1.3 能根据不同季节的要求添加和更换润滑油	5.1.1 车辆常见故障识别方法 5.1.2 车辆异响故障处理方法 5.1.3 润滑油更换方法
	5.2 工具维护	5.2.1 能根据工具维护计划每周进行一次工具维护 5.2.2 能每周对工具进行筛查，发现损坏工具能及时更换	5.2.1 常用工具使用年限规定 5.2.2 工具更换流程

3.2.2 生活垃圾收集工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 出车前准备	1.1.1 能判断车辆故障 1.1.2 能判别随车装备功能的完好程度 1.1.3 能根据任务单规划清运顺序	1.1.1 车辆故障判断方法 1.1.2 随车装备功能完好程度的判别方法 1.1.3 任务单的识读方法
	1.2 垃圾桶装卸	1.2.1 能根据车辆颜色、标识识别车辆对应的垃圾桶 1.2.2 能按照操作手册使用智慧称重设备	1.2.1 垃圾桶构造 1.2.2 智慧称重系统使用方法
	1.3 路面垃圾收集	1.3.1 能按照操作手册驾驶人力/电动车辆 1.3.2 能根据路段垃圾产生特点确定收集频率 1.3.3 能够根据垃圾的性质选择收集工具	1.3.1 人力车/电动车辆驾驶方法 1.3.2 各类污染物识别方法 1.3.3 收集工具使用场景
	1.4 水面垃圾收集	1.4.1 能按照操作手册使用人力/电动保洁船 1.4.2 能将打捞后的垃圾按照类别装入对应垃圾桶	1.4.1 人力/电动保洁船驾驶方法 1.4.2 保洁船行驶过程中垃圾收集要点
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	2.1.1 能在郊区道路驾驶车辆 2.1.2 能使用导航软件根据实时交通情况调整驾驶路线	2.1.1 郊区道路驾驶交通规则和注意事项 2.1.2 导航软件使用方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.2 运输 应急事务处理	<p>2.2.1 能通过智慧环卫操作系统接收应急任务</p> <p>2.2.2 能根据任务操作系统规划行驶路线</p> <p>2.2.3 能使用随车设备及及时处理遗撒垃圾</p>	<p>2.2.1 手持终端智慧环卫操作系统操作方法</p> <p>2.2.2 行驶路线规划方法</p> <p>2.2.3 遗撒垃圾处理方法</p>
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料 前准备	<p>3.1.1 能根据出入单核对消纳场所进行垃圾入场检查</p> <p>3.1.2 能按照指令开启车辆卸料装置</p>	<p>3.1.1 卸料安全操作知识</p> <p>3.1.2 卸料遥控器使用方法</p>
	3.2 卸料 操作	<p>3.2.1 能操作小型垃圾收集车将车内垃圾倾倒入大型垃圾收集车内</p> <p>3.2.2 能操作垃圾收集车将车内垃圾倾倒入终端储料仓</p>	<p>3.2.1 大、小型垃圾收集车对接知识</p> <p>3.2.2 终端储料仓承接垃圾种类</p>
4. 设备使用	4.1 压缩 设备使用	<p>4.1.1 能按照操作手册指挥勾臂车勾起垃圾箱</p> <p>4.1.2 能在发现异物时通过控制室内控制器紧急停机</p>	<p>4.1.1 压缩设备操作要求</p> <p>4.1.2 勾臂勾起垃圾箱注意事项</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 设备使用	4.2 除尘、除臭设备使用	4.2.1 能根据除尘、除臭设备布局确定覆盖区域 4.2.2 能根据说明书配置除臭药剂 4.2.3 能根据生物除臭药剂、化学除臭药剂性质进行除臭操作	4.2.1 除尘、除臭设备操作方法 4.2.2 除臭药剂配置方法 4.2.3 除臭药剂性质
	4.3 渗滤液设备使用	4.3.1 能根据说明书配置絮凝剂、pH 调节剂 4.3.2 能根据说明书储存絮凝剂、pH 调节剂	4.3.1 渗滤液常用药剂性质 4.3.2 渗滤液常用药剂配置和储存方法
	4.4 设备清洗	4.4.1 能对车辆污水箱、垃圾斗进行清洗 4.4.2 能用对中转站的压缩设备、渗滤液引流沟进行清洗	4.4.1 污水箱、垃圾斗清洗方法 4.4.2 压缩设备、渗滤液引流沟清洗方法
5. 安全生产	5.1 防护用品使用	5.1.1 能根据防护用品的防护部位区分防护用品 5.1.2 能根据实际情况配置防护用品	5.1.1 防护用品分类知识 5.1.2 防护用品使用场景

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 安全 生产	5.2 消杀用具用品使用	5.2.1 能根据说明书准确配置消毒液 5.2.2 能根据操作手册使用手持、背式消毒喷雾器 5.2.3 能根据现场情况选择喷雾器 5.2.4 能根据任务单进行针对性消杀作业	5.2.1 消毒液的配置标准 5.2.2 手持、背式消毒喷雾器的使用方法 5.2.3 喷雾器的选择方法 5.2.4 消杀作业方式的选择方法
	5.3 生产安全应急处置	5.3.1 能根据安全事故类型和轻重程度进行流程规范性处理 5.3.2 能按照救护知识进行急救工作	5.3.1 安全事故处理方法及流程 5.3.2 紧急救护知识
	5.4 生产记录填报	5.4.1 能填写生产记录单和运输记录单 5.4.2 能应用智慧环卫操作系统上报突发事件	5.4.1 表单编制、填写知识 5.4.2 智慧环卫操作系统突发事件上报知识
6. 设备 维护	6.1 车辆维护	6.1.1 能根据车辆仪表查验车辆常见故障 6.1.2 能处理车辆异响故障 6.1.3 能根据不同季节的要求添加和更换润滑油	6.1.1 车辆一般故障识别 6.1.2 车辆异响故障处理方法 6.1.3 润滑油更换技巧

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
6. 设备维护	6.2 压缩设备维护	6.2.1 能判别压缩设备常见故障 6.2.2 能定时对压缩设备进行常规维护	6.2.1 压缩设备常见故障识别 6.2.2 压缩设备常见配件

3.2.3 餐厨垃圾收集工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 出车前准备	1.1.1 能判断车辆故障 1.1.2 能判别随车装备功能的完好程度 1.1.3 能根据任务单规划清运顺序	1.1.1 车辆故障判断方法 1.1.2 随车装备完好程度的判别方法 1.1.3 任务单的识读方法
	1.2 垃圾桶装卸	1.2.1 能根据车辆颜色、标识识别车辆对应的垃圾桶 1.2.2 能按照操作手册使用智慧称重设备	1.2.1 垃圾桶构造 1.2.2 智慧称重系统的使用方法
	1.3 垃圾分拣	1.3.1 能根据垃圾分类标准识别餐厨垃圾及其他垃圾 1.3.2 能挑选出混杂在餐厨垃圾中的其他垃圾 1.3.3 能够将挑选出的垃圾根据垃圾性质投放到垃圾桶中	1.3.1 餐厨垃圾性质 1.3.2 分拣工具使用方法 1.3.3 垃圾分类知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	2.1.1 能在郊区道路驾驶机动车 2.1.2 能使用导航软件根据实时交通情况调整驾驶路线	2.1.1 郊区道路驾驶交通规则和注意事项 2.1.2 导航软件使用方法
	2.2 运输应急事务处理	2.2.1 能通过智慧环卫操作系统接收应急任务 2.2.2 能根据任务操作系统规划行驶路线 2.2.3 能使用随车设备及时处理遗撒垃圾	2.2.1 手持终端智慧环卫操作系统操作方法 2.2.2 行驶路线规划方法 2.2.3 遗撒垃圾处理方法
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料前准备	3.1.1 能根据出入单核对消纳场所进行垃圾入场检查 3.1.2 能按照指令开启车辆卸料装置	3.1.1 卸料安全操作方法 3.1.2 卸料遥控器使用方法
	3.2 卸料操作	3.2.1 能操作餐厨收集车开启餐厨车卸料门 3.2.2 能操作餐厨收集车将车内的垃圾倾倒在指定点位	3.2.1 餐厨收集车操作要求及规范 3.2.2 餐厨收集车卸料倾倒知识
4. 安全生产	4.1 防护用品使用	4.1.1 能根据作业内容选择防护用品 4.1.2 能判断防护用品的使用情况	4.1.1 防护用品的使用限制 4.1.2 防护用品使用场景

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.2 消杀用具用品使用	4.2.1 能根据说明书准确配置消毒液 4.2.2 能根据消杀情况选择消杀用具（包含喷雾器） 4.2.3 能根据任务单进行针对性消杀作业	4.2.1 消杀液的配置方法 4.2.2 选择消杀用具（包含喷雾器）的方法 4.2.3 消杀作业方式的选择方法
	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能根据安全事故类型和轻重程度进行流程规范性处理 4.3.2 能按照救护知识进行急救工作	4.3.1 安全事故处理方法及流程 4.3.2 紧急救护知识
	4.4 生产记录填报	4.4.1 能填写生产记录单和运输记录单 4.4.2 能应用智慧环卫系统上报突发事件	4.4.1 表单编制、填写方法 4.4.2 智慧环卫系统突发事件上报流程
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能根据车辆仪表查验车辆常见故障 5.1.2 能处理车辆异响故障 5.1.3 能根据不同季节的要求添加和更换润滑油	5.1.1 车辆故障识别方法 5.1.2 车辆异响故障处理方法 5.1.3 润滑油更换技巧
	5.2 工具维护	5.2.1 能根据工具维护计划每周进行一次工具维护 5.2.2 能每周对工具进行筛查，并及时更换损坏工具	5.2.1 常用工具使用年限 5.2.2 工具更换流程

3.2.4 生活垃圾转运分拣工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 垃圾上料	1.1 上料前准备	1.1.1 能根据垃圾分类标准识别各类垃圾 1.1.2 能挑选出混杂在生活垃圾中的大件垃圾、建筑垃圾、装潢垃圾 1.1.3 能根据垃圾含水率对垃圾进行控水处理	1.1.1 垃圾分类标准 1.1.2 挑选垃圾的方法 1.1.3 垃圾控水处理方法
	1.2 进料操作	1.2.1 能使用铲车、抓机上料 1.2.2 能使用铲车将散落的垃圾放回料仓	1.2.1 铲车、抓机上料操作方法 1.2.2 铲车、抓机抖散垃圾操作方法
2. 垃圾分拣	2.1 人工分拣	2.1.1 能按照操作手册操作人工分拣平台 2.1.2 能根据垃圾分类标准将纸张、玻璃等垃圾分类拣出 2.1.3 能清理分拣平台	2.1.1 人工分拣平台操作方法 2.1.2 纸张、玻璃的性质 2.1.3 分拣平台清理方法
	2.2 机械分拣	2.2.1 能在操作室内开关风选机、磁选机、滚筒筛设备 2.2.2 能对设备中残留的垃圾进行清理	2.2.1 风选机、磁选机、滚筒筛设备开关机方法 2.2.2 分拣设备清理方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 垃圾分类	2.3 分拣 现场管理	2.3.1 能按照操作手册使用车间除尘、除臭设备 2.3.2 能驾驶洒水车进行洒水降尘	2.3.1 除尘、除臭设备使用方法 2.3.2 驾驶洒水车进行洒水降尘的方法
3. 垃圾装运	3.1 垃圾 短驳	3.1.1 能使用叉车、铲车运送垃圾 3.1.2 能使用打包机对不同的垃圾进行打包压缩	3.1.1 叉车、铲车使用方法 3.1.2 打包机使用方法
	3.2 垃圾 收运	3.2.1 能用适合的车辆收集不可回收垃圾 3.2.2 能将不可回收垃圾倾倒入指定地点	3.2.1 不可回收垃圾识别方法 3.2.2 车辆倾倒入方法
4. 安全生产	4.1 防护 用品使用	4.1.1 能根据防护用品的防护部位区分防护用品 4.1.2 能根据实际情况配置防护用品	4.1.1 防护用品分类知识 4.1.2 防护用品使用场景
	4.2 消杀 用具用品使用	4.2.1 能根据说明书准确配置消毒液 4.2.2 能根据操作手册使用手持、背式消毒喷雾器 4.2.3 能根据现场情况选择喷雾器 4.2.4 能根据任务单进行针对性消杀作业	4.2.1 消毒液的配置标准 4.2.2 手持、背式消毒喷雾器使用方法 4.2.3 喷雾器的选择方法 4.2.4 消杀作业方式的选择方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.3 生产安全应急处置	<p>4.3.1 能根据安全事故类型和轻重程度进行流程规范性处理</p> <p>4.3.2 能按照安全事故的救护要求进行急救</p>	<p>4.3.1 安全生产的相关要求</p> <p>4.3.2 安全事故急救相关知识</p>
	4.4 生产记录填报	<p>4.4.1 能填写生产记录单和运输记录单</p> <p>4.4.2 能应用智慧环卫系统上报突发事件</p>	<p>4.4.1 表单编制、填写方法</p> <p>4.4.2 智慧环卫系统突发事件上报流程和方法</p>
5. 设备维护	5.1 车辆维护	<p>5.1.1 能根据车辆仪表查验车辆常见故障</p> <p>5.1.2 能处理车辆异响故障</p> <p>5.1.3 能根据不同季节的要求添加和更换润滑剂</p>	<p>5.1.1 车辆一般故障识别方法</p> <p>5.1.2 车辆异响故障处理方法</p> <p>5.1.3 润滑剂更换技巧</p>
	5.2 分拣设备维护	<p>5.2.1 能为分拣设备添加润滑油，生锈位置涂防腐漆</p> <p>5.2.2 能对除尘设备进行故障分析</p>	<p>5.2.1 分拣设备日常维护方法</p> <p>5.2.2 除尘设备日常维护方法</p>
	5.3 工具维护	<p>5.3.1 能根据工具维护计划每周进行一次工具维护</p> <p>5.3.2 能每周对工具进行筛查，并及时更换损坏工具</p>	<p>5.3.1 常用工具使用年限判别方法</p> <p>5.3.2 工具更换流程</p>

3.3 三级/高级工

3.3.1 粪便清运工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 收集前准备	1.1.1 能判断故障原因,并提出应对措施 1.1.2 能根据随车设备的完好程度更换设备 1.1.3 能按照粪便收集量、收集位置特点确定车辆型号	1.1.1 故障应对措施的实施方法 1.1.2 随车设备更换的方法和注意事项 1.1.3 吸粪车作业型号选择方法
	1.2 粪液抽吸	1.2.1 能根据粪便结块程度用水稀释粪液浓度 1.2.2 能操作吸粪泵的压力大小控制吸粪吸力和吸粪时间 1.2.3 能根据吸粪车视粪管判断吸粪罐体满溢程度	1.2.1 不同性质粪液的抽吸方法 1.2.2 吸粪泵压力的调节方法 1.2.3 吸粪车视粪管的观测方法
	1.3 异物处理	1.3.1 能打捞出粪池中的成团异物 1.3.2 能清理堵在吸粪设备其他部位中的异物	1.3.1 粪池成团异物的打捞方法 1.3.2 吸粪设备异物清理的方法
	1.4 收集后处理	1.4.1 能使用清洁剂和消毒剂对吸粪设备(包含吸粪管)进行彻底清洗和消毒 1.4.2 能用清水冲洗现场被污染的地面及设备	1.4.1 吸粪设备(包含吸粪管)的消毒方法 1.4.2 清水冲洗地面和设备的方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	<p>2.1.1 能在特殊道路（山区、高速、隧道、车流量大）驾驶车辆</p> <p>2.1.2 能根据道路车流量情况合理安排作业时间和路线</p>	<p>2.1.1 特殊道路驾驶交通规则和注意事项</p> <p>2.1.2 城市道路车流量观测和预判方法</p>
	2.2 运输应急事务处理	<p>2.2.1 能处理运输过程中出现的突发事件</p> <p>2.2.2 能根据突发事件的种类进行归类整理</p>	<p>2.2.1 突然事件的应急处理方法</p> <p>2.2.2 突发事件整理归纳方法</p>
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料前准备	<p>3.1.1 能根据车辆型号和粪便量选择适配的卸料池</p> <p>3.1.2 能检查吸粪管的通畅情况</p>	<p>3.1.1 卸料池选择方法</p> <p>3.1.2 吸粪管通畅情况检查方法</p>
	3.2 卸料操作	<p>3.2.1 能通过检查排气管进出气判断真空泵运转情况并进行调整</p> <p>3.2.2 能根据卸料全流程情况调节卸料压力来管控卸料速度</p>	<p>3.2.1 真空泵工作原理</p> <p>3.2.2 卸料调速管控方法</p>
4. 安全生产	4.1 防护用具使用	<p>4.1.1 能根据年度安全生产要求配置防护用具</p> <p>4.1.2 能按年限规定更换防护用具</p>	<p>4.1.1 防护用具配置标准</p> <p>4.1.2 防护用具使用年限</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.2 消杀用具用品使用	4.2.1 能按照消杀计划要求进行消杀 4.2.2 能根据场区情况制订消杀计划	4.2.1 消杀计划要求 4.2.2 消杀计划编制方法
	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能根据政策要求编制安全事故报告和赔偿计划 4.3.2 能根据安全生产问题总结编制生产安全应急手册	4.3.1 生产安全相关政策 4.3.2 生产安全应急手册编制方法
	4.4 生产记录填报	4.4.1 能制定报表 4.4.2 能统计分析报表	4.4.1 报表编制方法 4.4.2 报表统计分析方法
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能制订车辆维护计划 5.1.2 能根据老化程度对易损件（包含胶条）进行更换	5.1.1 车辆维护计划编制方法 5.1.2 易损件更换知识
	5.2 工具维护	5.2.1 能根据粪便收集全流程管控要点制订工具使用计划 5.2.2 能按工具管理规定要求发放对应工具	5.2.1 工具使用计划编制方法 5.2.2 工具管理规定知识

3.3.2 生活垃圾收集工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 出车前准备	1.1.1 能根据各收集点位置设计收集路线 1.1.2 能按照生活垃圾收集量、收集位置特点确定车辆数量、型号 1.1.3 能根据收集位置特点选择车辆作业点	1.1.1 收集路线设计知识 1.1.2 生活垃圾收集车辆配比知识 1.1.3 生活垃圾收集车辆选型知识
	1.2 垃圾桶装卸	1.2.1 能根据车辆型号匹配垃圾桶类型 1.2.2 能根据已装载垃圾收集桶数量预估车辆剩余空间 1.2.3 能根据收集点垃圾桶数量制定装卸方案 1.2.4 能根据垃圾收集点状况提出应急装卸方案	1.2.1 垃圾桶类型知识 1.2.2 垃圾收集车起重装置性质 1.2.3 垃圾桶装载量知识 1.2.4 生活垃圾装卸应急知识
	1.3 收集管控	1.3.1 能根据环卫管理要求收集各种场景垃圾 1.3.2 能进行垃圾收集工作指导	1.3.1 垃圾收集技巧 1.3.2 垃圾收集工作指导知识
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	2.1.1 能在特殊道路（山区、高速、隧道、车流量大）驾驶车辆 2.1.2 能根据道路车流情况合理安排作业时间和路线	2.1.1 特殊道路驾驶交通规则和注意事项 2.1.2 城市道路车流量观测和预判方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 生活垃圾运输	2.2 运输 应急事务处理	2.2.1 能处理运输过程中出现的突发事件 2.2.2 能根据突发事件的种类进行归类处理	2.2.1 突然事件的应急处理方法 2.2.2 突发事件整理归纳方法
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料 前准备	3.1.1 能处理延误、排队等问题 3.1.2 能对卸料流程进行调整	3.1.1 协调沟通技巧 3.1.2 应急事件管理规范
	3.2 卸料 操作	3.2.1 能根据垃圾性质预估卸料时间并提出卸料改进方案 3.2.2 能根据全流程情况在规定时间内进行卸料	3.2.1 卸料改进方案的制定方法 3.2.2 全流程管控制度知识
4. 设备使用	4.1 压缩 设备使用	4.1.1 能检查压缩设备运行情况 4.1.2 能根据要求调整压缩比	4.1.1 压缩设备运行情况判定 4.1.2 压缩比调整方法
	4.2 除尘、 除臭设备使用	4.2.1 能根据要求检查除尘、除臭设备运行情况 4.2.2 能根据厂区除尘、除臭要求制定相应计划 4.2.3 能根据设备操作要求调整除尘、除臭设备运行参数	4.2.1 除尘、除臭设备运行知识 4.2.2 恶臭污染物排放相关要求 4.2.3 除尘、除臭设备参数调整方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 设备使用	4.3 渗滤液设备使用	4.3.1 能根据要求检查渗滤液设备运行情况 4.3.2 能根据设备操作要求调整渗滤液设备运行参数 4.3.3 能根据渗滤液排放指标调整各类药剂投加比	4.3.1 渗滤液设备运行知识 4.3.2 调整渗滤液设备运行参数的方法 4.3.3 生活垃圾填埋场污染物控制的相关要求
	4.4 设备清洗	4.4.1 能制定设备清洗计划 4.4.2 能根据清洗设备种类确定清洗剂及清洗工具	4.4.1 设备清洗计划编制 4.4.2 清洗剂使用要求
5. 安全生产	5.1 防护用具使用	5.1.1 能根据年度安全生产要求配置防护用具 5.1.2 能根据产品保质期、老化程度等及时更换防护用具	5.1.1 防护用具配置标准 5.1.2 防护用具使用年限
	5.2 消杀用具用品使用	5.2.1 能按照消杀计划进行消杀 5.2.2 能根据场区情况制定消杀计划	5.2.1 消杀计划要求 5.2.2 消杀计划编制方法
	5.3 生产安全应急处置	5.3.1 能根据政策要求编制安全事故报告和赔偿计划 5.3.2 能根据安全生产问题总结编制生产安全应急手册	5.3.1 交强险、商业险等保险知识 5.3.2 生产安全应急手册编制方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 安全生产	5.4 生产记录	5.4.1 能制定报表 5.4.2 能统计分析报表	5.4.1 报表编制方法 5.4.2 报表统计分析方法
6. 设备维护	6.1 车辆维护	6.1.1 能制订车辆维护计划 6.1.2 能根据车辆老化程度对易损件（包含胶条）进行更换	6.1.1 车辆维护计划编制知识 6.1.2 车辆易损件更换知识
	6.2 压缩站维护	6.2.1 能按照设备保养规范制订压缩站维护计划 6.2.2 能按照设备保养规范更换配件	6.2.1 压缩站维护计划编制方法 6.2.2 配件更换知识

3.3.3 餐厨垃圾收集工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.1 收集前准备	1.1.1 能根据各收集点位置设计收集路线 1.1.2 能按照餐厨垃圾收集量、收集位置特点确定车辆数量、型号 1.1.3 能根据收集位置特点选择车辆作业点	1.1.1 收集路线设计知识 1.1.2 餐厨垃圾收集车辆配比知识 1.1.3 餐厨垃圾收集车辆选型知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活垃圾收集	1.2 垃圾桶装卸	<p>1.2.1 能根据车辆型号匹配垃圾桶类型</p> <p>1.2.2 能根据已装载垃圾收集桶数量预估车辆剩余空间</p> <p>1.2.3 能根据收集点垃圾桶数量制定装卸方案</p> <p>1.2.4 能根据垃圾收点状况提出应急装卸方案</p>	<p>1.2.1 垃圾桶类型知识</p> <p>1.2.2 垃圾收集车起重装置性质</p> <p>1.2.3 垃圾桶装载量知识</p> <p>1.2.4 餐厨垃圾装卸应急知识</p>
	1.3 收集管控	<p>1.3.1 能根据环卫管理要求收集各种场景垃圾</p> <p>1.3.2 能进行餐厨垃圾收集工作指导</p>	<p>1.3.1 垃圾收集技巧</p> <p>1.3.2 垃圾收集工作指导知识</p>
2. 生活垃圾运输	2.1 车辆驾驶	<p>2.1.1 能在特殊道路（山区、高速、隧道、车流量大）驾驶车辆</p> <p>2.1.2 能根据道路车流情况合理安排作业时间和路线</p>	<p>2.1.1 特殊道路驾驶交通规则和注意事项</p> <p>2.1.2 城市道路车流量观测和预判方法</p>
	2.2 运输应急事务处理	<p>2.2.1 能处理运输过程中出现的突发事件</p> <p>2.2.2 能对突发事件的种类进行分析</p>	<p>2.2.1 突然事件的应急处理方法</p> <p>2.2.2 突发事件的种类分析方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 生活垃圾卸料	3.1 卸料前准备	3.1.1 能处理延误、排队等问题 3.1.2 能根据终端临时安排对卸料流程进行调整	3.1.1 协调沟通技巧 3.1.2 应急事件管理规范
	3.2 卸料操作	3.2.1 能根据垃圾性质预估卸料时间并提出卸料改进方案 3.2.2 能根据全流程情况在规定时间内进行卸料	3.2.1 卸料改进方案的制定方法 3.2.2 全流程管控制度知识
4. 安全生产	4.1 防护用品使用	4.1.1 能根据年度安全生产要求配置防护用品 4.1.2 能根据产品保质期、老化程度等及时更换防护用品	4.1.1 防护用品配置标准 4.1.2 防护用品使用年限
	4.2 消杀用品用具使用	4.2.1 能按照消杀计划进行消杀 4.2.2 能根据场区情况制定消杀计划	4.2.1 消杀计划要求 4.2.2 消杀计划编制知识
	4.3 生产安全应急处置	4.3.1 能根据政策要求编制安全事故报告和赔偿计划 4.3.2 能根据安全生产问题总结编制生产安全应急手册	4.3.1 交强险、商业险等保险知识 4.3.2 应急手册编制方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 安全生产	4.4 生产记录填报	4.4.1 能制定收集、运输报表 4.4.2 能统计分析收集、运输报表	4.4.1 报表编制方法 4.4.2 报表统计分析方法
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能制订车辆维护计划 5.1.2 能根据车辆类型、清运的物料性质选择防漏胶条 5.1.3 能根据车辆老化程度进行易损件更换	5.1.1 车辆维护计划编制知识 5.1.2 防漏胶条性质 5.1.3 车辆易损件更换知识
	5.2 工具维护	5.2.1 能根据餐厨垃圾收集全流程管控要点制订工具使用计划 5.2.2 能按工具管理规定要求发放对应工具	5.2.1 工具使用计划编制方法 5.2.2 工具管理规定知识

3.3.4 生活垃圾转运分拣工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 垃圾上料	1.1 上料前准备	1.1.1 能指导上料前垃圾分拣工作 1.1.2 能根据要求判定垃圾含水率	1.1.1 垃圾的识别方法 1.1.2 垃圾含水率判定方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 垃圾上料	1.2 进料 管控	1.2.1 能根据垃圾的性质选择上料设备 1.2.2 能处理上料过程中出现的突发状况	1.2.1 上料设备选择方法 1.2.2 卡顿、堆料等突发状况处理方法
2. 垃圾分拣	2.1 人工 分拣	2.1.1 能根据物料性质以及人工分拣操作手册要求配置分拣人员 2.1.2 能根据分拣品类要求制订人工分拣计划	2.1.1 人工分拣操作手册知识 2.1.2 人工分拣计划编制方法
	2.2 机械 分拣	2.2.1 能判定分拣设备运行情况 2.2.2 能根据分拣效率需求调整分拣设备运行参数	2.2.1 分拣设备运行情况判定方法 2.2.2 分拣设备运行参数调整方法
	2.3 分拣 现场管理	2.3.1 能根据要求制订车间降尘、除臭计划 2.3.2 能按照车间现状制订年度车间运行、检修计划	2.3.1 恶臭污染物排放的相关要求 2.3.2 生产管理方法
3. 垃圾装运	3.1 垃圾 短驳	3.1.1 能根据全流程情况在规定时间内短驳垃圾 3.1.2 能根据全流程情况制定合理的短驳路线	3.1.1 垃圾短驳路线规划知识 3.1.2 全流程管控制度知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 垃圾装运	3.2 垃圾收运	<p>3.2.1 能根据全流程垃圾产出量安排车辆实现垃圾日产日清</p> <p>3.2.2 能根据全流程垃圾产出分布，合理规划收运路线</p>	<p>3.2.1 垃圾管控制度知识</p> <p>3.2.2 垃圾收运路线规划知识</p>
4. 安全生产	4.1 防护用具使用	<p>4.1.1 能根据年度安全生产措施配置防护用具</p> <p>4.1.2 能根据要求制定防护用具更换计划</p>	<p>4.1.1 防护用具配置标准知识</p> <p>4.1.2 防护用具使用年限知识</p>
	4.2 消杀用品用具使用	<p>4.2.1 能按照消杀计划进行消杀并制定消杀方案</p> <p>4.2.2 能根据场区情况制定消杀计划</p>	<p>4.2.1 消杀计划要求</p> <p>4.2.2 消杀计划编制知识</p>
	4.3 生产安全应急处理	<p>4.3.1 能根据政策要求编制安全事故报告和赔偿计划</p> <p>4.3.2 能根据安全生产问题总结编制生产安全应急手册</p>	<p>4.3.1 意外险、第三责任保险等保险知识</p> <p>4.3.2 生产安全应急手册编制方法</p>
	4.4 生产记录填报	<p>4.4.1 能制定收集、运输报表</p> <p>4.4.2 能统计分析收集、运输报表</p>	<p>4.4.1 报表编制知识</p> <p>4.4.2 报表统计分析方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 设备维护	5.1 车辆维护	5.1.1 能制订车辆维护计划 5.1.2 能根据车辆类型、短驳的物料性质选择防漏胶条 5.1.3 能根据车辆老化程度进行易损件更换	5.1.1 车辆维护计划编制知识 5.1.2 防漏胶条性质 5.1.3 车辆易损件更换知识
	5.2 分拣设备维护	5.2.1 能按照设备保养手册对分拣、电气、除尘设备易损件进行更换 5.2.2 能按照设备保养规范制订分拣设备年度维护计划	5.2.1 分拣、电气、除尘设备易损件更换知识 5.2.2 设备年度维护计划编制方法
	5.3 工具维护	5.3.1 能根据生活垃圾转运分拣全流程管控要点制订工具使用计划 5.3.2 能按工具管理规定要求发放对应工具	5.3.1 工具使用计划编制方法 5.3.2 工具管理规定知识

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 垃圾清运管理	1.1 垃圾收集	1.1.1 能制订垃圾收集排班计划 1.1.2 能按照质量要求监督检查垃圾收集的各个环节 1.1.3 能编制垃圾收集环节突发事件的应急预案 1.1.4 能根据收集时间、收集点位的变化制定合理的应急方案	1.1.1 班组管理制度知识 1.1.2 垃圾收集服务质量监督检查管理制度与方法 1.1.3 突发事件的应急预案编制方法 1.1.4 突发事件应急处理方法
	1.2 垃圾运输	1.2.1 能根据垃圾量划分或优化运输路线 1.2.2 能按照质量要求监督检查垃圾运输的各个环节 1.2.3 能组织垃圾运输作业应急演练 1.2.4 能制订垃圾收运计划	1.2.1 运输路线规划方法 1.2.2 垃圾运输服务质量监督检查管理制度与方法 1.2.3 组织垃圾运输作业应急演练的方法 1.2.4 垃圾收运管理办法
	1.3 垃圾卸料	1.3.1 能根据消纳场运行情况（包含进场排队情况、卸料进度等）优化卸料方案（包含卸料路线规划、卸料时间安排、卸料窗口改造等） 1.3.2 能按照质量要求监督检查垃圾卸料的各个环节 1.3.3 能编制卸料环节突发事件的应急预案 1.3.4 能组织卸料作业应急演练	1.3.1 卸料方案优化方法 1.3.2 垃圾卸料各环节的质量要求 1.3.3 卸料环节应急预案编制知识 1.3.4 组织卸料环节应急演练的方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 垃圾处理管理	2.1 垃圾压缩管理	2.1.1 能根据垃圾组分指导垃圾压缩 2.1.2 能根据垃圾压缩设备损坏情况提出解决方案 2.1.3 能按照质量要求监督检查垃圾压缩的各个环节 2.1.4 能编制垃圾压缩环节突发事件的应急预案 2.1.5 能组织垃圾压缩运行作业应急演练	2.1.1 垃圾压缩设备原理和运行知识 2.1.2 垃圾压缩设备维修方法 2.1.3 垃圾压缩各环节质量要求 2.1.4 垃圾压缩环节应急预案编制知识 2.1.5 组织垃圾压缩环节应急演练的方法
	2.2 渗滤液处理管理	2.2.1 能提出渗滤液处理优化方案（包含优化工艺、设备等） 2.2.2 能根据渗滤液处理设备、设施损坏的情况提出解决方案 2.2.3 能按照质量要求监督检查渗滤液处理的各个环节 2.2.4 能编制渗滤液处理环节突发事件的应急预案 2.2.5 能组织渗滤液处理作业应急演练	2.2.1 渗滤液处理方案优化方法 2.2.2 渗滤液处理设备、设施维修方法 2.2.3 渗滤液处理各环节质量要求 2.2.4 渗滤液处理环节应急预案编制知识 2.2.5 组织渗滤液处理环节应急演练的方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 垃圾处理管理	2.3 除尘、除臭管理	<p>2.3.1 能提出除尘、除臭优化方案（包含处理工艺、设备等）</p> <p>2.3.2 能对除尘、除臭设备、设施损坏的情况提出解决方案</p> <p>2.3.3 能按照质量要求监督检查除尘、除臭处理的各个环节</p> <p>2.3.4 能编制除尘、除臭处理环节突发事件的应急预案</p> <p>2.3.5 能组织除尘、除臭处理作业应急演练</p>	<p>2.3.1 除尘、除臭方案优化方法</p> <p>2.3.2 除尘、除臭处理设备、设施维修方法</p> <p>2.3.3 除尘、除臭处理各环节质量要求</p> <p>2.3.4 除尘、除臭处理环节应急预案编制知识</p> <p>2.3.5 组织除尘、除臭处理环节应急演练的方法</p>
	2.4 垃圾分拣管理	<p>2.4.1 能优化垃圾分拣处理、配套施工工艺、技术、设备方案</p> <p>2.4.2 能根据垃圾分拣处理设备、设施损坏情况提出解决方案</p> <p>2.4.3 能按照质量要求监督检查垃圾分拣处理的各个环节</p> <p>2.4.4 能编制垃圾分拣处理环节突发事件的应急预案</p> <p>2.4.5 能组织垃圾分拣处理应急演练</p>	<p>2.4.1 垃圾分拣处理方案优化方法</p> <p>2.4.2 垃圾分拣处理设备、设施维修方法</p> <p>2.4.3 垃圾分拣处理各环节质量要求</p> <p>2.4.4 垃圾分拣处理环节应急预案编制知识</p> <p>2.4.5 组织垃圾分拣处理环节应急演练的方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 垃圾清运效率分析	3.1 数据分析	<p>3.1.1 能统计分析各类垃圾运输作业运行情况</p> <p>3.1.2 能统计分析渗滤液处理，除尘、除臭作业运行情况</p> <p>3.1.3 能统计分析垃圾分拣作业运行情况</p> <p>3.1.4 能通过智慧环卫系统导出数据并进行分析</p>	<p>3.1.1 常用统计分析方法</p> <p>3.1.2 制图和制表基本知识</p> <p>3.1.3 统计软件的使用方法</p> <p>3.1.4 智慧环卫系统的使用方法</p>
	3.2 质量改进	<p>3.2.1 能通过数据分析找到不良结果的原因</p> <p>3.2.2 能根据统计分析得出的不良结果提出质量改进建议（包含流程、调试、作业和服务等）</p>	<p>3.2.1 运行工作复盘方法</p> <p>3.2.2 质量改进方法</p>
4. 客户服务	4.1 客户开发	<p>4.1.1 能分析现有业务并制定营销方案</p> <p>4.1.2 能根据客户要求制定解决方案</p>	<p>4.1.1 营销方案制定方法和要求</p> <p>4.1.2 个性化生活垃圾清运设计方法</p>
	4.2 客户维护	<p>4.2.1 能建立和维护信息数据库</p> <p>4.2.2 能根据市场需求提出优化方案</p>	<p>4.2.1 数据库的建立和维护方法</p> <p>4.2.2 市场需求分析方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
	5.1 技术培训	5.1.1 能编写生活垃圾清运工培训教材 5.1.2 能根据培训教材实施作业培训 5.1.3 能根据安全生产应急手册实施安全培训	5.1.1 培训教材编写方法 5.1.2 生活垃圾清运工教学质量评估方法 5.1.3 安全培训的内容和方法
5. 技术培训与管理	5.2 技术岗位管理	5.2.1 能制定生活垃圾清运工岗位管理规范 5.2.2 能根据岗位管理规范指导、监督生活垃圾清运作业 5.2.3 能编制设备操作手册 5.2.4 能根据设备操作手册指导生活垃圾清运从业人员进行设备日常操作 5.2.5 能根据生活垃圾清运从业人员日常工作表现评估其工作质量	5.2.1 生活垃圾清运工岗位管理规范制定方法 5.2.2 生活垃圾清运作业质量管理要求 5.2.3 设备操作手册编制方法 5.2.4 生活垃圾清运从业人员操作指导方法 5.2.5 生活垃圾清运从业人员工作质量评估方法

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目	技能等级											
	五级/初级工 (%)			四级/中级工 (%)			三级/高级工 (%)			二级/技师 (%)		
基本要求	职业道德											
	基础知识											
相关知识要求	生活垃圾分类清运工			生活垃圾分类清运工			生活垃圾分类清运工			生活垃圾分类清运工		
	20	20	20	15	15	15	10	5	10	—	—	—
	20	20	20	15	15	15	10	5	10	—	—	—
	20	10	20	15	10	15	10	10	10	—	—	—
	—	10	—	—	20	—	—	30	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	垃圾上料			垃圾上料			垃圾上料			垃圾上料		
	—	—	20	—	—	15	—	—	—	—	—	10
	垃圾分拣			垃圾分拣			垃圾分拣			垃圾分拣		
	—	—	20	—	—	15	—	—	—	—	—	10

续表

项目	技能等级			五级/初级工 (%)			四级/中级工 (%)			三级/高级工 (%)			二级/技师 (%)		
	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾清运工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾清运工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工	餐厨垃圾收集工
垃圾装运	—	—	—	—	—	15	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	5	5	5	5	20	20	30	30	20	30	30	30	30	30	—
	5	5	5	5	5	5	20	10	20	20	20	20	20	20	—
相关知识要求	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	25
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	20
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	10
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	15
客户服务	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	20
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
合计	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目	技能等级				五级/初级工 (%)				四级/中级工 (%)				三级/高级工 (%)				二级/技师 (%)			
	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工	粪便清运工	生活垃圾收集工	餐厨垃圾收集工	生活垃圾转运分拣工
技能要求	生活垃圾收集	30	30	30	—	25	25	—	20	20	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	生活垃圾运输	30	30	30	—	25	25	—	20	20	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	生活垃圾卸料	30	25	30	—	25	20	25	—	10	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	设备使用	—	5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	垃圾上料	—	—	—	30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	垃圾分拣	—	—	—	30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	垃圾装运	—	—	—	30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	安全生产	5	5	5	5	15	10	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	设备维护	5	5	5	5	10	10	10	10	10	15	20	20	20	20	20	20	20	20	20
	垃圾清运管理	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

续表

项目	五级/初级工 (%)			四级/中级工 (%)			三级/高级工 (%)			二级/技师 (%)		
	粪便 清运 工	生活 垃圾 收集 工	餐厨 垃圾 收集 工	粪便 清运 工	生活 垃圾 收集 工	餐厨 垃圾 收集 工	粪便 清运 工	生活 垃圾 收集 工	餐厨 垃圾 收集 工	粪便 清运 工	生活 垃圾 收集 工	餐厨 垃圾 收集 工
技能 要求	垃圾处理管理											
	垃圾清运效率分析											
	客户服务											
	技术培训与管理											
合计	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100