

GZB

国家职业标准

职业编码：6-05-01-05

服装水洗工

(试行)

(2024 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能评价提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部组织有关专家，制定了《服装水洗工国家职业标准（2024年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对服装水洗工从业人员的职业活动内容进行了规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师和一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位有：美欣达集团有限公司、浙江美欣达纺织印染科技有限公司、浙江欣未来人才发展有限公司、湖州美欣达染整印花有限公司。主要起草人有：魏吉安、沈燕、龙方胜、杨文禹、靳熠成、孙义、鲍凌君、袁建强、朱云、钱龙杰、胡庆庭。

四、本《标准》主要审定单位有：中国服装协会、中国职业技术教育学会、中国印染行业协会、东华大学、天津职业技术师范大学、浙江纺织服装职业技术学院、浙江省产品质量安全科学研究院、通标标准技术服务有限公司、绍兴文理学院纺织服装学院。主要审定人员有：陈李翔、杜岩冰、张怀东、张元、闵洁、段亚峰、王华清、张丹云、蒋红、马建中、刘俊妮。

五、本《标准》在制定过程中，得到人力资源社会保障部职业技能鉴定中心、中国就业培训技术指导中心职业分类与标准开发处、

职业编码：6-05-01-05

浙江省人力资源和社会保障厅技能人才评价管理服务中心、湖州市人力资源和社会保障局职业资格指导服务中心、湖州市吴兴区人力资源和社会保障局等单位的指导和大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部批准，自公布之日^①起施行。

^① 2024年1月17日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅关于颁布食品安全管理师等21个国家职业标准的通知》（人社厅发〔2024〕3号）公布。

服装水洗工 国家职业标准 (2024 年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

服装水洗工

1.2 职业编码

6-05-01-05

1.3 职业定义

操作洗衣设备，使用化学原料和浮石，进行服装水洗的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的智力水平、动作协调性、空间感、人际沟通能力、计算能力；身心健康，手脚灵活性好，视觉、听觉、嗅觉正常。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 240 标准学时；四级/中级工不少于 210 标准学时；三级/高级工不少于 180 标准学时；二级/技师不少于 120 标准学时；一级/高级技师不少于 100 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或计算机机房进行；操作技能培训在具备水洗机、甩干机（脱水机）、烘干机等设备或相应计算机模拟系统条件的场所进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。

(2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业

① 相关职业：服装检验工、印染洗涤工、印染烘干工、印染后整理工、纤维梳理工、纤维验配工、纤维染色工等，下同。

② 本专业或相关专业：轻化工程、服装设计与工程、纺织工程、服装技术及营销，下同。

或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

（3）取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

（4）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

（5）取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

（1）取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

（2）取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

（3）取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于1:15，且每个考

场不少于2名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比为1:5，且考评人员为3人（含）以上单数；综合评审委员为3人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于90 min；操作技能考核时间：五级/初级工不少于60 min，四级/中级工不少于80 min，三级/高级工不少于100 min，二级/技师不少于120 min，一级/高级技师不少于100 min；综合评审时间不少于15 min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或计算机机房进行；操作技能考核在具备水洗机、甩干机（脱水机）、烘干机等设备或相应计算机模拟系统条件的场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，诚实守信。
- (2) 爱岗敬业，勇于创新。
- (3) 质量为本，效率为先。
- (4) 团结协作，文明生产。
- (5) 保护环境，清洁生产。

2.2 基础知识

2.2.1 服装材料基础知识

- (1) 常规服装材料的性能及特点。
- (2) 常规服装材料质量评估指标知识。

2.2.2 服装水洗基础知识

- (1) 服装水洗工艺与设备知识。
- (2) 服装水洗常用化学品知识。
- (3) 服装水洗成品质量知识。

2.2.3 安全生产和环境保护基础知识

- (1) 安全生产知识。
- (2) 环境保护知识。

2.2.4 质量、工艺管理基础知识

- (1) 质量管理知识。

(2) 工艺管理知识。

2.2.5 相关法律法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国产品质量法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国职业病防治法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国环境保护法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国水污染防治法》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生产准备	1.1 安全防护准备	1.1.1 能根据防护用品使用规范，穿戴防护用品 1.1.2 能识别设备工作状态 1.1.3 能使用泡沫灭火器、干粉灭火器等消防器材	1.1.1 防护用品使用规范 1.1.2 设备工作状态参数指标 1.1.3 消防器材使用方法
	1.2 识读和计算	1.2.1 能识读设备的温度计、时间计数器 1.2.2 能识读工序流程卡 1.2.3 能计算当班产量	1.2.1 设备的温度计、时间计数器识读方法 1.2.2 工序流程基础知识 1.2.3 产量计算方法
2. 水洗操作	2.1 水洗操作准备	2.1.1 能感官区分服装颜色 2.1.2 能识读水洗工艺单	2.1.1 服装颜色知识 2.1.2 水洗工艺单识读方法
	2.2 水洗设备操作	2.2.1 能根据水洗工艺单设置温度、时间，使用退浆剂、水洗剂、浮石等 2.2.2 能根据水洗工艺单操作单台水洗设备	2.2.1 水洗工艺单操作知识 2.2.2 单台水洗设备操作方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 水洗操作	2.3 水洗设备清理	2.3.1 能使用清洁工具清理水洗设备 2.3.2 能使用清洁工具清理计量工具	2.3.1 水洗设备清理方法 2.3.2 计量工具清理方法
3. 质量控制	3.1 问题发现	3.1.1 能发现设备产生的常见问题 3.1.2 能发现服装破损问题	3.1.1 设备常见问题 3.1.2 服装破损辨识方法
	3.2 问题处理与反馈	3.2.1 能处理设备产生的常见问题 3.2.2 能反馈服装破损问题 3.2.3 能处理服装破损问题	3.2.1 设备常见问题处理方法 3.2.2 服装破损问题反馈流程 3.2.3 服装破损问题的处理方法

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生产准备	1.1 技术准备	1.1.1 能根据工艺单领取服装材料 1.1.2 能根据工艺单领取化学品	1.1.1 服装材料领取要求 1.1.2 化学品领取要求
	1.2 识读和计算	1.2.1 能识读生产计划单 1.2.2 能计算化学品用量	1.2.1 生产计划单的内容 1.2.2 化学品用量计算方法
2. 水洗操作	2.1 水洗操作准备	2.1.1 能识别水洗工艺单 2.1.2 能根据工艺单要求切换水洗工艺	2.1.1 水洗工艺单知识 2.1.2 水洗工艺类型
	2.2 水洗设备操作	2.2.1 能根据工艺单调节水洗温度、时间和助剂用量 2.2.2 能操作水洗机、甩干机（脱水机）、烘干机等多台设备 2.2.3 能识别安全隐患	2.2.1 温度、时间、助剂用量调节方法 2.2.2 水洗机、甩干机（脱水机）、烘干机等多台设备协调操作的方法 2.2.3 水洗操作过程中的常见安全隐患
	2.3 水洗设备清洁	2.3.1 能根据工艺要求选择清洁工具 2.3.2 能根据清洁计划进行系统清洁	2.3.1 常见清洁工具 2.3.2 系统清洁要求

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 质量控制	3.1 问题发现	3.1.1 能发现服装折痕、缠绕问题 3.1.2 能发现服装串色等疵点	3.1.1 服装折痕、缠绕问题识别方法 3.1.2 常见服装疵点
	3.2 问题处理	3.2.1 能处理服装折痕、缠绕问题 3.2.2 能处理服装串色等疵点	3.2.1 服装折痕、缠绕问题处理方法 3.2.2 服装串色等疵点处理方法

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 水洗操作	1.1 水洗操作准备	1.1.1 能根据工艺单要求核查设备运行状况 1.1.2 能根据生产计划安排水洗顺序 1.1.3 能配制水洗工作液	1.1.1 设备运行情况核查方法 1.1.2 不同颜色服装的相互影响 1.1.3 水洗工作液配制方法
	1.2 水洗设备操作	1.2.1 能调整水洗工艺参数 1.2.2 能处理安全隐患	1.2.1 水洗工艺参数 1.2.2 水洗过程中常见安全隐患处理方法
2. 质量控制	2.1 问题发现	2.1.1 能发现水洗过程中的工艺操作问题 2.1.2 能判定水洗效果	2.1.1 水洗过程中的常见工艺操作问题 2.1.2 水洗效果判定方法
	2.2 问题处理	2.2.1 能处理水洗过程中的工艺操作问题 2.2.2 能判断引起水洗质量波动的设备原因	2.2.1 水洗过程中的常见工艺操作问题的处理方法 2.2.2 常见的设备质量问题
3. 设备维护	3.1 常规维护准备	3.1.1 能计算单次服装水洗容量 3.1.2 能根据计划对设备进行维护保养	3.1.1 单次服装水洗容量计算方法 3.1.2 设备维护保养知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 设备维护	3.2 问题处理	3.2.1 能读取和分析设备控制面板数据 3.2.2 能处理设备振动、异响、异味、滴漏等机械故障，并记录	3.2.1 设备控制面板参数 3.2.2 设备常见机械故障处理方法

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生产管理	1.1 水洗工艺	1.1.1 能编制水洗工艺流程 1.1.2 能解决常规工艺问题	1.1.1 水洗工艺流程的编制方法 1.1.2 常规工艺问题的解决方法
	1.2 过程管理	1.2.1 能制订、审核生产计划 1.2.2 能分析突发问题 1.2.3 能根据要求实施安全应急预案	1.2.1 生产计划制订要求 1.2.2 突发问题分析方法 1.2.3 安全应急预案实施注意事项
2. 质量控制	2.1 问题预防	2.1.1 能参与制定产品质量标准 2.1.2 能分析产品质量控制图表	2.1.1 制定产品质量标准的方法 2.1.2 产品质量控制图表的内容
	2.2 问题处理	2.2.1 能分析产品质量偏差原因 2.2.2 能解决产品质量问题	2.2.1 产品质量偏差分析方法 2.2.2 产品质量问题处理方法
3. 设备维护	3.1 常规维护准备	3.1.1 能识读设备结构图 3.1.2 能参与制订设备操作规程和维护方案	3.1.1 设备结构图识读知识 3.1.2 设备操作规程和维护方案的主要内容

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 设备维护	3.2 新设备的合理使用	3.2.1 能识读新设备的性能 3.2.2 能参与调试新设备进行试生产	3.2.1 新设备性能知识 3.2.2 新设备生产调试要求
4. 培训与指导	4.1 技术培训	4.1.1 能根据培训计划对三级/高级工及以下级别服装水洗人员进行操作技能培训 4.1.2 能根据培训计划对三级/高级工及以下级别服装水洗人员进行理论知识培训	4.1.1 操作技能培训方法 4.1.2 理论知识培训方法
	4.2 技术指导	4.2.1 能指导三级/高级工及以下级别服装水洗人员进行实际生产 4.2.2 能分析生产中的操作技能问题，并提出改进方案	4.2.1 生产管理方法 4.2.2 操作管理方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生产管理	1.1 水洗工艺优化	1.1.1 能优化水洗工艺 1.1.2 能解决工艺难题	1.1.1 优化水洗工艺的方法 1.1.2 解决工艺难题的方法
	1.2 过程管理	1.2.1 能统筹优化生产计划 1.2.2 能处理突发问题 1.2.3 能制定安全应急预案	1.2.1 统筹优化生产计划的方法 1.2.2 突发问题应急处理方法 1.2.3 安全应急预案制定方法
2. 质量控制	2.1 问题预防	2.1.1 能参与构建质量管控体系 2.1.2 能根据质量分析结果制订质量提升方案	2.1.1 质量管控体系构建方法 2.1.2 质量提升方案的制订方法
	2.2 问题处理	2.2.1 能现场预测质量风险点，并参与编制质量控制预案 2.2.2 能解决新、特品种的质量问题	2.2.1 质量控制预案编制方法 2.2.2 新、特类品种质量控制方法
3. 设备维护	3.1 设备维护处理	3.1.1 能编写设备维护计划及要点 3.1.2 能解决设备维护中的疑难问题	3.1.1 设备维护计划的内容与编写方法 3.1.2 设备维护中疑难问题的处理方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 设备维护	3.2 新设备的合理使用	3.2.1 能指导操作新设备进行生产 3.2.2 能指导新设备的运行和维护	3.2.1 新设备操作方法 3.2.2 新设备运行和维护的注意事项
4. 培训与指导	4.1 技术培训	4.1.1 能对二级/技师及以下级别服装水洗人员进行操作技能和理论知识培训 4.1.2 能编制服装水洗工培训大纲	4.1.1 技能操作指导书和理论知识培训计划的编制方法 4.1.2 服装水洗工培训大纲编制方法
	4.2 技术指导和创新	4.2.1 能开发新技术、新产品 4.2.2 能评价技能培训效果	4.2.1 开发新技术、新产品的的方法 4.2.2 技能培训效果评价指标和方法

职业编码：6-05-01-05

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5	5
	基础知识		20	20	15	5	5
相关知识要求	生产准备		25	15	—	—	—
	水洗操作		35	35	30	—	—
	质量控制		15	25	30	30	20
	设备维护		—	—	20	20	20
	生产管理		—	—	—	20	25
	培训与指导		—	—	—	20	25
合计			100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	生产准备		30	25	—	—	—
	水洗操作		45	45	40	—	—
	质量控制		25	30	30	30	35
	设备维护		—	—	30	20	20
	生产管理		—	—	—	30	25
	培训与指导		—	—	—	20	20
合计			100	100	100	100	100